

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB DE EMPAQUETADURAS DARROW S.A.S.**Última actualización: 12 / 12 / 2025**

Al ingresar y utilizar el sitio web de **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** (en adelante, el “**Sitio Web**”), usted adquiere la condición de **Usuario** y acepta plenamente los presentes **Términos y Condiciones**, así como la Política de Privacidad y la Política de Cookies aquí estipuladas. Estos Términos y Condiciones establecen las normas que rigen la relación entre **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** (en adelante, “**la Empresa**”) y los Usuarios del Sitio Web, incluyendo los derechos y responsabilidades de cada parte. Si usted no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí descritas, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web. A continuación, se presentan las cláusulas aplicables:

Uso Autorizado del Sitio Web

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web única y exclusivamente para fines lícitos y conforme a los presentes Términos y Condiciones. Queda **estrictamente prohibido** cualquier uso indebido del Sitio Web, incluyendo, pero sin limitarse a: (i) realizar actos que atenten contra la seguridad, integridad o disponibilidad del Sitio Web; (ii) usar el Sitio Web para transmitir virus, malware u otro código malicioso; (iii) suplantar la identidad de otras personas o interferir en el uso que otros Usuarios hagan del Sitio Web; (iv) difundir contenidos difamatorios, obscenos, ilícitos o que vulneren derechos de terceros. El Usuario no podrá emplear el Sitio Web para propósitos comerciales no autorizados ni para enviar publicidad no solicitada (“**spam**”).

Empaquetaduras Darrow S.A.S. se reserva el derecho de restringir o cancelar, temporal o permanentemente, el acceso al Sitio Web a aquellos Usuarios que incumplan estos términos de uso.

Propiedad Industrial

Todas las **marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, diseños industriales, modelos de utilidad** y cualquier otro signo distintivo o elemento de **Propiedad**

Industrial desplegados en el Sitio Web son **propiedad exclusiva** de **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** En ningún caso el acceso al Sitio Web o el uso de sus servicios se entenderá como una concesión, autorización o licencia (ya sea expresa o implícita) para que el Usuario use, reproduzca o disponga de dichas marcas, diseños o signos distintivos. **Queda terminantemente prohibido** cualquier uso, reproducción, imitación, alteración, eliminación o modificación no autorizada de los **signos distintivos** o demás activos de Propiedad Industrial de la Empresa. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación de los presentes Términos y Condiciones y de las normas nacionales e internacionales vigentes en materia de propiedad industrial, sujetando al infractor a las sanciones legales correspondientes.

Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiendo por estos de forma enunciativa mas no limitativa: textos, gráficos, fotografías, diseños, software, código fuente, material audiovisual, bases de datos, así como la selección, disposición y presentación de los mismos (en adelante, los **“Contenidos”**), son de **propiedad exclusiva** de **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** y se encuentran protegidos por las leyes colombianas e internacionales sobre **Derechos de Autor y Propiedad Intelectual**. Exceptuando lo expresamente permitido en estos Términos y Condiciones, **se prohíbe** al Usuario copiar, reproducir, modificar, crear obras derivadas, vender, alquilar, distribuir, comunicar públicamente o exhibir los Contenidos del Sitio Web, total o parcialmente, mediante ningún mecanismo (incluyendo pero no limitado a medios impresos, electrónicos o de grabación), sin autorización previa y por escrito de la Empresa. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica la renuncia, transmisión o cesión de derechos de propiedad intelectual por parte de la Empresa. La **Empresa conserva la titularidad** de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos. Se otorga al Usuario únicamente una **licencia limitada, personal, intransferible y no exclusiva** para desplegar el Sitio Web en su dispositivo y para utilizar los Contenidos con el único fin de informarse y navegar por el Sitio Web, de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos será considerado una violación de los presentes términos y de las normas aplicables en materia de derechos de autor.

Ley Aplicable y Jurisdicción

El uso del Sitio Web y los presentes Términos y Condiciones se rigen por las **leyes de la República de Colombia**. En caso de presentarse alguna controversia, reclamación o divergencia relacionada con la interpretación, ejecución y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes se esforzarán primero en resolverla de manera amigable. De no ser posible una solución directa, el conflicto se someterá a la jurisdicción de los **juzgados y tribunales de la República de Colombia**, con competencia en la ciudad de **Medellín**, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Empaquetaduras Darrow S.A.S. cumple con la normativa colombiana en materia de protección al consumidor y comercio electrónico, en especial con las disposiciones relevantes de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) en lo que atañe a servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

La nulidad o inaplicabilidad de alguna cláusula de estos Términos y Condiciones no afectará la validez de las restantes disposiciones. La omisión por parte de la Empresa de exigir el estricto cumplimiento de alguna estipulación no constituirá en ningún caso una renuncia a sus derechos.

Política de Privacidad del Sitio Web

Empaquetaduras Darrow S.A.S. se encuentra comprometida con la protección de los datos personales de los Usuarios del Sitio Web. En esta **Política de Privacidad** se establecen los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** efectúa la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general el tratamiento de los datos personales de los Usuarios, así como las medidas de seguridad y confidencialidad aplicables a dicha información. Igualmente, se describen los procedimientos para que los titulares de los datos personales puedan ejercer los derechos que les asisten bajo la normativa de protección de datos vigente, de conformidad con la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de Empaquetaduras Darrow S.A.S. y la legislación aplicable.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está aceptando de manera **expresa** la siguiente Política de Privacidad, en los términos del artículo 9º de la Ley 1581 de 2012.

Definición de “Usuario”

Para los efectos de esta Política de Privacidad, se entiende por “**Usuario**” cualquier persona natural que se inscribe o que desea inscribir sus datos personales en el Sitio Web, o que de cualquier forma hace uso de los servicios y funcionalidades ofrecidos en el mismo. [

Recolección de Datos Personales y Finalidades

Mediante el ingreso al Sitio Web y su registro voluntario, el Usuario autoriza a **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** a recolectar y tratar sus datos personales para las finalidades propias del Sitio Web y, en particular, para:

- **Creación de base de datos de usuarios registrados:** Permitir la gestión de un registro centralizado de Usuarios del Sitio Web.
- **Comunicación e información comercial:** Enviar a los Usuarios información de carácter comercial, publicitaria, o técnica relacionada con **Empaquetaduras Darrow S.A.S.**, sus productos y/o servicios, a través de medios electrónicos (como correo electrónico) u otros medios de contacto autorizados.
- **Estrategias comerciales:** Construir estrategias comerciales con base en la información proporcionada por los Usuarios registrados y su comportamiento, para mejorar la oferta de productos y servicios.
- **Operaciones internas y servicio al cliente:** Usar la información en procesos comerciales y operativos internos de **Empaquetaduras Darrow S.A.S.**, como por ejemplo gestión de pedidos, atención de solicitudes de servicio, o envío de obsequios, postales u otro material promocional.
- **Relación comercial y ventas:** Facilitar la relación comercial con los Usuarios para la venta de productos de la compañía u otras finalidades mencionadas en la política interna de tratamiento de datos personales de Empaquetaduras Darrow S.A.S., la cual está disponible públicamente en el sitio web corporativo.

Empaquetaduras Darrow S.A.S. realizará el tratamiento de los datos personales directamente, a través de su propio personal autorizado, o a través de **encargados del tratamiento** (terceros proveedores de servicios) que sean necesarios conforme a la Política interna de Tratamiento de Datos Personales de la compañía. En todo caso,

dichos encargados estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad equivalentes a las aquí descritas.

Transferencia y transmisión de datos a terceros

Los datos personales del Usuario **podrán ser compartidos o transferidos** a terceros, nacionales o extranjeros, únicamente para las finalidades descritas anteriormente, en los siguientes casos: **(i)** a empresas filiales, subsidiarias, vinculadas o aliados estratégicos de Empaquetaduras Darrow S.A.S.; **(ii)** a autoridades administrativas o judiciales en cumplimiento de obligaciones legales; y **(iii)** cuando sea necesario realizar transferencias internacionales de datos, caso en el cual se informará previamente al titular, recabando las autorizaciones adicionales que sean requeridas por la ley.

Empaquetaduras Darrow S.A.S. **informa al Usuario que las respuestas a preguntas que versen sobre datos personales sensibles son facultativas.** En ningún caso el Usuario está obligado a proporcionar datos sensibles (como información sobre su salud, convicciones religiosas, opiniones políticas, datos biométricos, etc.) para navegar por el Sitio Web. Si, no obstante, el Usuario decide suministrar este tipo de datos, se entenderá que autoriza expresamente su **tratamiento** para los fines legítimos correspondientes.

Derechos del Titular de la Información Personal

Como titular de sus datos personales, el Usuario goza de todos los derechos que le reconocen la Constitución y las leyes colombianas, en especial los previstos en la **Ley 1581 de 2012** (Régimen General de Protección de Datos Personales) y demás normas concordantes. En particular, el Usuario tiene derecho a **conocer, actualizar, rectificar** sus datos personales, así como a **solicitar la supresión** de sus datos o **revocar** la autorización otorgada para su tratamiento, en los casos en que sea procedente.

Empaquetaduras Darrow S.A.S. observa plenamente los principios y requerimientos de las normas aplicables, incluyendo la **Ley 527 de 1999**, la **Ley 1266 de 2008**, la **Ley 1480 de 2011**, la **Ley 1581 de 2012** y su Decreto Reglamentario **1377 de 2013**, así como los capítulos 25 y 26 del **Decreto Único 1074 de 2015**, entre otras disposiciones. En virtud de ello, el Usuario podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

Acceso: Obtener información sobre los datos personales del Usuario que son objeto de tratamiento por parte de la Empresa, incluyendo las finalidades, el tipo de datos tratados y las personas o entidades con las cuales se han compartido dichos datos.

- **Actualización y Rectificación:** Solicitar la actualización, corrección o complementación de sus datos personales, cuando estos estén parciales, incompletos, inexactos o desactualizados.
- **Supresión:** Pedir la supresión (eliminación) de sus datos personales de las bases de datos de la Empresa, siempre que no exista un deber legal o contractual que requiera su conservación.
- **Revocatoria de la Autorización:** Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, salvo en aquellos casos en que la ley establezca que no es procedente (por ejemplo, cuando el tratamiento se realiza en ejecución de una relación contractual vigente o por deber legal).
- **Solicitar prueba de la autorización:** Salvo en los casos en que no es necesaria la autorización, el Usuario puede pedir evidencia de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- **Quejas ante la autoridad:** Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio u otra autoridad de protección de datos competente, si considera que Empaquetaduras Darrow S.A.S. ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Estos derechos podrán ser ejercidos por el Usuario, o por sus causahabientes, representante o apoderado según corresponda, siguiendo los mecanismos descritos a continuación.

Canales de Atención y Contacto

Para el ejercicio de los derechos de protección de datos (consultas, reclamos, solicitudes de actualización, rectificación, supresión o revocatoria), **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** ha dispuesto los siguientes canales de comunicación:

CANAL	DESCRIPCION DEL CANAL
-------	-----------------------

Correo electrónico	darrow@darrow.com.co / protecciondatos@darrow.com.co
Teléfonos	Teléfono en Medellín: (604) 322 39 29.
En medio escrito y físico	Medellín: Calle 36 No. 48 - 14 / Bodega ubicada en el Parque Industrial Zona E – A 500 mt del cruce del Tablazo- Rionegro, Antioquia.

Estos canales también están publicados en la sección de **Contáctanos** del Sitio Web y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa. Las consultas o reclamos relacionados con datos personales serán tramitados conforme a los plazos y procedimiento establecidos en la normativa vigente (Ley 1581 de 2012 y decreto 1377 de 2013). En particular, las consultas deberán ser atendidas en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados desde la fecha de su recepción, y los **reclamos** en un término máximo de **quince (15) días hábiles** (prorrogables por una sola vez por 8 días hábiles más, en circunstancias especiales). Si el solicitante no queda satisfecho con la respuesta recibida por parte de la Empresa, podrá acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio para que esta entidad se pronuncie sobre el asunto.

Responsables y Encargados del Tratamiento

Empaquetaduras Darrow S.A.S. actúa como **Responsable del Tratamiento** de los datos personales de los Usuarios que se recolectan a través del Sitio Web. Esto significa que Empaquetaduras Darrow S.A.S. decide sobre la base de datos y los fines del tratamiento. La Empresa podrá delegar en **Encargados del Tratamiento** ciertas tareas relacionadas con los datos (por ejemplo, servicios de cloud computing, envío de correos electrónicos a través de terceros, etc.), pero en todos los casos dichos Encargados actuarán bajo las instrucciones de la Empresa y en cumplimiento de la presente Política de Privacidad.

Empaquetaduras Darrow S.A.S. se reserva el derecho a modificar y/o actualizar su propia **Política de Tratamiento de Datos Personales** en cualquier momento, cuando lo considere necesario para adaptarla a cambios normativos, operativos o a las necesidades de la Empresa. Cualquier cambio material a dicha política interna será comunicado a los titulares de los datos de conformidad con lo exigido por la ley (por ejemplo, a través del Sitio Web u otros medios eficientes).

Seguridad y Confidencialidad de la Información

Para garantizar la **privacidad y confidencialidad** de la información personal, el Sitio Web cuenta con medidas de seguridad de carácter técnico, administrativo y organizacional. En particular, se han implementado tecnologías de **cifrado de datos** (encriptación) en las transmisiones de información sensible, así como mecanismos de **bloqueo automático** para prevenir accesos no autorizados.

Toda la información personal que el Usuario ingresa en el Sitio Web se maneja de forma estrictamente **confidencial** y no se comparte con terceros distintos a los autorizados en esta Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones del Sitio Web. Antes de su transferencia o transmisión, los datos son debidamente cifrados o tokenizados para garantizar su seguridad durante el tránsito. **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** conservará los datos personales de los Usuarios bajo altos estándares de seguridad, evitando su acceso, uso o divulgación no autorizada.

La Empresa tiene implementadas medidas técnicas **y administrativas adecuadas para proteger los datos personales** contra pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado o hurto. Estas medidas incluyen controles de acceso restringido a las bases de datos, firewalls, protocolos de seguridad, auditorías periódicas, entre otros mecanismos de protección de datos. Asimismo, **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** exige contractualmente a los terceros que actúen como Encargados que cumplan con estas medidas de seguridad y garanticen la confidencialidad de la información personal.

Protección de Datos de Menores de Edad

Empaquetaduras Darrow S.A.S. no recopila intencionalmente datos personales de **menores de edad** (niños, niñas o adolescentes) a través del Sitio Web, sin la debida autorización. En caso de que un menor de edad deba registrar sus datos para acceder a algún servicio del Sitio Web, **se requerirá el consentimiento previo, expreso e informado de sus representantes legales (padres, tutores)**, conforme al artículo 7 de la Ley 1581 de 2012.

La Empresa vela por el respeto de los derechos prevalentes de los menores consagrados en la Constitución Política y en el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006). Cualquier información personal de un menor, proporcionada con autorización de su representante, será utilizada solo para los fines necesarios en el

marco de la actividad empresarial de la Empresa y gozará de la misma protección y confidencialidad aquí descritas. Si Empaquetaduras Darrow S.A.S. identifica datos de menores sin el consentimiento requerido, procederá a su supresión inmediata.

Datos Personales en Redes Sociales

El Sitio Web puede ofrecer conectores o enlaces a redes sociales oficiales de **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** (por ejemplo, Facebook™, Instagram™, LinkedIn™, YouTube™, entre otros) para facilitar la interacción social. Es importante que el Usuario tenga en cuenta que, si inicia sesión en redes sociales durante su visita al Sitio Web, la red social podría recopilar información sobre esa actividad y asociarla a su perfil en dicha red. Estas funcionalidades sociales no son operadas ni controladas por **Empaquetaduras Darrow S.A.S.**, por lo que la Empresa **no es responsable** de la recolección o el tratamiento de datos que aquellas realicen. Se recomienda al Usuario revisar las políticas de privacidad de cada red social antes de iniciar sesión o compartir información a través de ellas, a fin de entender cómo se manejarán sus datos personales en esos entornos. Si el Usuario no desea que las redes sociales registren su interacción, deberá asegurarse de cerrar sesión en las mismas antes de navegar por el Sitio Web.

Política de Cookies

En el Sitio Web de **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** utilizamos **cookies** y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación del Usuario, analizar el uso del sitio y ofrecer contenido personalizado. La presente **Política de Cookies** explica qué son las cookies, qué tipos de cookies empleamos, con qué finalidad lo hacemos y cómo el Usuario puede **gestionar o desactivar** dichas cookies según sus preferencias. Al ingresar y continuar navegando en nuestro Sitio Web, el Usuario está otorgando su **consentimiento libre, específico, informado e inequívoco** para el uso de cookies, de conformidad con lo dispuesto en esta Política y en la normativa aplicable (incluyendo el artículo 2.2.2.25.2.4 del Decreto 1074 de 2015).

El Usuario en todo caso conserva la facultad de **revocar su consentimiento** respecto al uso de cookies y eliminar las cookies almacenadas en su dispositivo, en cualquier

momento, mediante la configuración de su navegador o las herramientas específicas que proporciona nuestro Sitio Web para la gestión de preferencias.

¿Qué son las Cookies?

Las **cookies** son pequeños archivos de datos que un sitio web coloca en el dispositivo (computador, teléfono inteligente, tableta, etc.) del Usuario cuando este visita la página. Las cookies cumplen diversas funciones: almacenan información sobre el Usuario y su dispositivo, lo que permite **recordar sus preferencias** en futuras visitas (por ejemplo, idioma seleccionado, región, inicio de sesión), agilizar su navegación, hacer el sitio más seguro y eficiente, así como ofrecer contenidos adaptados a sus intereses.

Es importante destacar que la desactivación de ciertas cookies podría afectar el acceso o el funcionamiento de algunas partes del Sitio Web. Si el navegador del Usuario está configurado para aceptar cookies, nuestro sistema emitirá cookies al navegar en el Sitio. En caso de que el Usuario prefiera rechazar todas o algunas cookies, podrá hacerlo modificando la configuración de su navegador (como se explica más adelante en esta Política), entendiendo que algunas funcionalidades del Sitio podrían verse limitadas.

Cookies de Flash

Además de las cookies de navegador tradicionales, el Sitio Web podría utilizar **Flash Cookies** (también conocidas como Local Shared Objects) en determinados contextos. Las Flash Cookies son objetos de datos almacenados localmente por sitios que utilizan Adobe Flash Player®. Estas permiten recopilar y guardar información sobre la navegación del Usuario **a través de múltiples sitios web** o sesiones, a diferencia de las cookies convencionales que están limitadas a un único dominio. Por su alcance, las Flash Cookies pueden, por ejemplo, conservar preferencias del Usuario en aplicaciones multimedia del Sitio Web. El Usuario puede gestionar o eliminar las Flash Cookies desde el sitio web de Adobe, en la sección de **Panel de Configuración de Almacenamiento** de Flash Player.

Finalidad y Autorización para el Uso de Cookies

El uso de cookies en nuestro Sitio Web tiene como objetivo principal **mejorar la experiencia de navegación del Usuario**, haciéndola más ágil y personalizada. Al

acceder por primera vez, se muestra al Usuario una notificación (banner) informándole sobre el uso de cookies y solicitando su consentimiento explícito para habilitarlas. Dicha autorización cumple con los requisitos legales de validez del consentimiento para tratamiento de datos con fines de **profiling** o seguimiento en línea.

Una vez otorgado el consentimiento, la Empresa podrá utilizar cookies para: recordar las preferencias del Usuario, mantener sus sesiones autenticadas, analizar el tráfico y uso del sitio (a través de herramientas de analítica web), y en algunos casos, para fines publicitarios propios o de terceros cuidadosamente seleccionados. El Usuario puede **revocar** su consentimiento en cualquier momento, eliminando las cookies de su navegador o configurando este para que no las acepte hacia futuro.

Cabe anotar que, al rechazar ciertas cookies, es posible que algunas funcionalidades del Sitio Web queden deshabilitadas o que la experiencia no esté optimizada.

Tipos de Cookies que Utilizamos

El Sitio Web de Empaquetaduras Darrow S.A.S. emplea varios tipos de cookies, propias y de terceros, clasificadas según su finalidad. A continuación se describen las categorías principales de cookies utilizadas y su propósito:

- **Cookies notice:** Es un mensaje emergente o banner que aparece al ingresar al sitio web, informando al usuario que se utilizan cookies, con el fin de obtener su consentimiento.
- **Cookies preference center:** Es una interfaz o herramienta que permite al usuario personalizar qué tipos de cookies acepta y cuáles no.
- **Cookies blocked content:** Hace referencia a contenido del sitio web que solo se puede visualizar si el usuario acepta ciertas cookies (por ejemplo, mapas de Google, videos de YouTube).
- **Cookies de privacidad:** Son cookies utilizadas para gestionar las preferencias de privacidad del usuario y recordar sus elecciones respecto al uso de cookies.

(Además de las anteriores, el Sitio Web puede utilizar cookies técnicas necesarias para el funcionamiento básico de la página – las cuales no requieren consentimiento previo – tales como cookies de balanceo de carga, autenticación de sesión de usuario, o para recordar el contenido de un carrito de compra en caso de existir tienda en línea.)

Gestión y Eliminación de Cookies

El Usuario tiene la posibilidad de **configurar su navegador** de Internet para administrar las cookies según sus preferencias. Dependiendo del navegador utilizado (Chrome, Firefox, Safari, Edge, etc.), se pueden **permitir, bloquear o eliminar** las cookies de uno o varios sitios web. A continuación, se proveen enlaces a las páginas de soporte de los navegadores más comunes, donde se explica cómo ajustar estas configuraciones:

- [Google Chrome – Administración de Cookies](#)
- [Mozilla Firefox – Habilitar y deshabilitar cookies](#)
- [Apple Safari – Bloquear cookies](#)

Si el Usuario desea **eliminar** todas las cookies almacenadas por nuestro Sitio Web, puede hacerlo a través de las opciones de borrado de datos de navegación de su navegador. También puede optar por navegar en **modo privado o de incógnito**, lo que limita la permanencia de cookies al finalizar la sesión de navegación. No obstante, debe tenerse en cuenta que al borrar o bloquear todas las cookies, ciertas funcionalidades podrían verse afectadas: por ejemplo, es posible que el Sitio Web no recuerde las preferencias del Usuario y algunos contenidos o secciones no funcionen correctamente. La calidad de la experiencia de navegación podría disminuir al deshabilitar ciertas cookies.

Actualización de Datos Personales de los Usuarios

En atención al derecho fundamental que tienen los titulares de datos personales a conocer, actualizar y rectificar sus datos, **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** ha implementado un procedimiento para la atención de **consultas y reclamos** relacionado con los datos personales. Este procedimiento contempla **dos modalidades** principales de petición por parte de los titulares:

- **(i) Consultas:** El Usuario (o su representante legítimo) podrá elevar **consultas** para **acceder y conocer** la información personal que reposa en las bases de datos de la Empresa, incluyendo las finalidades del tratamiento y las autorizaciones otorgadas. También se consideran consultas las solicitudes de **evidencia de la autorización** previamente dada.

- **(ii) Reclamos:** El Usuario podrá presentar **reclamos** cuando estime que hay información a actualizar, corregir o suprimir, o cuando advierta un presunto incumplimiento de los deberes de la Empresa en relación con el tratamiento de sus datos (por ejemplo, uso no autorizado). En el reclamo deberá indicar claramente la **corrección o acción** que se solicita (p. ej., actualización, rectificación o eliminación), o manifestar la **revocatoria** de la autorización otorgada.

Atención de las solicitudes: El Usuario puede ejercer estos derechos mediante los **canales de atención** mencionados en la sección de contacto de esta Política (correo electrónico, dirección física o teléfono). Al radicar una consulta o reclamo, el Usuario deberá proporcionar al menos la siguiente información: **nombre completo, identificación (No. de cédula), datos de contacto** (dirección, teléfono, correo electrónico) y una descripción clara de los hechos que motivan la solicitud, identificando concretamente el derecho que desea ejercitar (por ejemplo: “solicito me informen qué datos míos tienen registrados”, “solicito actualizar mi dirección”, “solicito la supresión de mis datos X”, etc.). En caso de reclamos, deberá acompañarse la documentación que se desee hacer valer.

Las solicitudes recibidas serán tramitadas por el área encargada de la protección de datos personales en **Empaquetaduras Darrow S.A.S.**, siguiendo los plazos legales. Las **consultas** se responderán en un término máximo de **10 días hábiles** desde su recibo, y los **reclamos** en un término máximo de **15 días hábiles** desde su recepción (prorrogables según la ley). Si una solicitud no contiene la información suficiente, la Empresa podrá requerir al solicitante dentro de los 5 días siguientes a la recepción para que subsane las fallas; si transcurridos 2 meses desde el requerimiento no hay respuesta, se entenderá que ha desistido. Una vez resuelto el reclamo o consulta, **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** comunicará la respuesta al solicitante por el medio de contacto suministrado, y adoptará las medidas que correspondan a su petición de manera oportuna.

Período de Conservación de los Datos

Los datos personales del Usuario serán conservados por **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** únicamente durante el tiempo que sea **necesario** para cumplir las finalidades mencionadas en la presente Política, o durante el periodo de vigencia que exija una

disposición legal o contractual aplicable. Por ejemplo, los datos asociados a una transacción comercial se mantendrán durante los plazos que las normas comerciales, tributarias o de archivo establezcan (p. ej., 5 años con fines contables o el que resulte pertinente). Una vez cumplida la finalidad del tratamiento –o si el Usuario solicita la supresión de sus datos y no existe un deber legal de conservarlos–, la Empresa procederá a la **eliminación segura** de los datos personales en su poder, de tal manera que no sea posible su recuperación posterior. En lugar de la eliminación, **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** podrá anonimizar los datos (desvinculándolos de la identidad del titular) con fines estadísticos u históricos.

Modificaciones a la Política de Privacidad y Cookies

Empaquetaduras Darrow S.A.S. se reserva el derecho de **modificar, actualizar o complementar** en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como la Política de Privacidad y la Política de Cookies del Sitio Web, cuando lo considere oportuno, sin necesidad de previo aviso. Cualquier cambio entrará en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web. Por lo tanto, se recomienda al Usuario **revisar periódicamente** este documento para estar informado sobre las eventuales modificaciones y cómo pueden afectarle. En caso de que los cambios introducidos requieran una nueva autorización del Usuario (por ejemplo, si se incorporan finalidades de tratamiento no consentidas originalmente), se solicitará dicho consentimiento adicional conforme a la ley. La continuidad en el uso del Sitio Web posterior a la publicación de modificaciones constituirá la **aceptación de los nuevos términos** por parte del Usuario.

Atentamente,

Empaquetaduras Darrow S.A.S.

NIT 800.020.772 – 5

Calle 36 No. 48 – 14 Medellín, Antioquia / Bodega ubicada en el Parque Industrial Zona E – A 500 mt del cruce del Tablazo- Rionegro, Antioquia.