

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB, POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB Y
POLÍTICA DE COOKIES**

EMPAQUETADURAS DARROW S.A.S.

800.020.772-5

NIT:

Domicilio:

Rionegro,

Antioquia

Dirección: Del cruce del Tablazo, 700 metros vía a Zona Franca, Rionegro, Antioquia – ZONA E

Teléfono:

(604)

322-39-29

Correo

corporativo:

darrow@darrow.com.co

Correo para protección de datos personales: protecciondatos@darrow.com.co

Última actualización: 04/09/2026

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

1.1. Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web de **EMPAQUETADURAS DARROW S.A.S.**, en adelante **"DARROW S.A.S."**, **"DARROW"** o la **"Empresa"**.

Toda persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web tendrá la condición de **Usuario** y deberá observar los presentes Términos y Condiciones.

El acceso y utilización del Sitio Web implica el conocimiento de las condiciones aplicables a su uso. Cuando una determinada funcionalidad requiera autorización, consentimiento o aceptación expresa del Usuario, DARROW implementará el mecanismo correspondiente para obtenerla.

Si el Usuario no está de acuerdo con las condiciones aplicables al uso del Sitio Web, deberá abstenerse de utilizar aquellas funcionalidades que requieran su aceptación.

La utilización del Sitio Web se encuentra igualmente sujeta a la **Política de Privacidad del Sitio Web**, la **Política de Cookies** y, cuando corresponda, a la **Política Integral de Tratamiento de Datos Personales y de Administración de Información Financiera, Crediticia, Comercial y de Servicios de EMPAQUETADURAS DARROW S.A.S.**

1.2. Uso Autorizado del Sitio Web

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de manera lícita, responsable y conforme con los presentes Términos y Condiciones y con la legislación colombiana aplicable.

En particular, el Usuario deberá abstenerse de:

- a. Realizar actividades que afecten o puedan afectar la seguridad, integridad, disponibilidad o funcionamiento del Sitio Web.
- b. Introducir, transmitir o difundir virus, malware, código malicioso o cualquier elemento tecnológico que pueda afectar el Sitio Web, sus sistemas o los dispositivos de otros Usuarios.
- c. Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores, bases de datos, cuentas, áreas restringidas o funcionalidades del Sitio Web.
- d. Suplantar la identidad de otras personas o suministrar información falsa con el propósito de inducir a error a DARROW o a terceros.
- e. Utilizar el Sitio Web para realizar actividades ilícitas, fraudulentas o contrarias a los derechos de terceros.
- f. Utilizar mecanismos automatizados no autorizados para extraer, copiar, recopilar o reutilizar información del Sitio Web.
- g. Utilizar el Sitio Web para enviar comunicaciones comerciales no solicitadas, publicidad no autorizada o mensajes masivos.
- h. Reproducir, modificar, distribuir o explotar los contenidos del Sitio Web sin autorización cuando dicha conducta vulnere derechos de DARROW o de terceros.

Empaquetaduras Darrow S.A.S. podrá adoptar las medidas razonables necesarias para proteger la seguridad y funcionamiento del Sitio Web y podrá restringir temporal o definitivamente el acceso cuando identifique usos abusivos, fraudulentos, ilícitos o contrarios a estos Términos y Condiciones.

1.3. Disponibilidad y funcionamiento

DARROW procurará mantener el Sitio Web disponible y en condiciones adecuadas de funcionamiento.

No obstante, podrán presentarse interrupciones temporales derivadas de mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, indisponibilidad de proveedores tecnológicos, eventos de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias ajenas al control razonable de la Empresa.

DARROW podrá modificar, actualizar, suspender o retirar funcionalidades del Sitio Web cuando resulte necesario por razones técnicas, operativas, comerciales, jurídicas o de seguridad.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos que correspondan a los Usuarios conforme a la legislación colombiana aplicable.

2. Propiedad Industrial

Todas las **marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, diseños industriales, modelos de utilidad** y cualquier otro signo distintivo o elemento de **Propiedad Industrial** desplegados en el Sitio Web son **propiedad exclusiva** de **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** En ningún caso el acceso al Sitio Web o el uso de sus servicios se entenderá como una concesión, autorización o licencia (ya sea expresa o implícita) para que el Usuario use, reproduzca o disponga de dichas marcas, diseños o signos distintivos. **Queda terminantemente prohibido** cualquier uso, reproducción, imitación, alteración, eliminación o modificación no autorizada de los **signos distintivos** o demás activos de Propiedad Industrial de la Empresa. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación de los presentes Términos y Condiciones y de las normas nacionales e internacionales vigentes en materia de propiedad industrial, sujetando al infractor a las sanciones legales correspondientes.

3. Propiedad Intelectual y contenidos.

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiendo por estos de forma enunciativa mas no limitativa: textos, gráficos, fotografías, diseños, software, código fuente, material audiovisual, bases de datos, así como la selección, disposición y presentación de los mismos (en adelante, los **"Contenidos"**), son de **propiedad exclusiva** de **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** y se encuentran protegidos por las leyes colombianas e internacionales sobre **Derechos de Autor y Propiedad Intelectual**. Exceptuando lo expresamente permitido en estos Términos y Condiciones, **se prohíbe** al Usuario copiar, reproducir, modificar, crear obras derivadas, vender, alquilar, distribuir, comunicar públicamente o exhibir los Contenidos del Sitio Web, total o parcialmente, mediante ningún mecanismo (incluyendo pero no limitado a medios impresos, electrónicos o de grabación), sin autorización previa y por escrito de la Empresa. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica la renuncia, transmisión o cesión de derechos de propiedad intelectual por parte de la Empresa. La **Empresa conserva la titularidad** de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos. Se otorga al Usuario únicamente una **licencia limitada, personal, intransferible y no exclusiva** para desplegar el Sitio Web en su dispositivo y para utilizar los Contenidos con el único fin de informarse y navegar por el Sitio Web, de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Cualquier uso no autorizado de los

Contenidos será considerado una violación de los presentes términos y de las normas aplicables en materia de derechos de autor.

4. Enlaces a sitios o plataformas de terceros

El Sitio Web podrá contener enlaces que permitan al Usuario acceder a páginas, plataformas, redes sociales, servicios o contenidos administrados por terceros.

Cuando el Usuario acceda a un sitio o plataforma externa, deberá tener en cuenta que dicho entorno puede estar sujeto a sus propios términos de uso, políticas de privacidad, tecnologías de seguimiento y condiciones de tratamiento de información.

DARROW no controla las políticas, contenidos o prácticas de privacidad de plataformas externas administradas de manera independiente por terceros.

Se recomienda al Usuario consultar las condiciones y políticas aplicables antes de suministrar información en plataformas externas.

5. Ley Aplicable y Jurisdicción

El uso del Sitio Web y los presentes Términos y Condiciones se rigen por las **leyes de la República de Colombia**. En caso de presentarse alguna controversia, reclamación o divergencia relacionada con la interpretación, ejecución y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes se esforzarán primero en resolverla de manera amigable. De no ser posible una solución directa, el conflicto se someterá a la jurisdicción de los **juzgados y tribunales de la República de Colombia**, con competencia en la ciudad de **Medellín**, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Empaquetaduras Darrow S.A.S. cumple con la normativa colombiana en materia de protección al consumidor y comercio electrónico, en especial con las disposiciones relevantes de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) en lo que atañe a servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

La nulidad o inaplicabilidad de alguna cláusula de estos Términos y Condiciones no afectará la validez de las restantes disposiciones. La omisión por parte de la Empresa de exigir el estricto cumplimiento de alguna estipulación no constituirá en ningún caso una renuncia a sus derechos.

6. Política de Privacidad del Sitio Web

Empaquetaduras Darrow S.A.S. se encuentra comprometida con la protección de los datos personales de los Usuarios del Sitio Web. En esta **Política de Privacidad** se establecen los

términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** efectúa la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general el tratamiento de los datos personales de los Usuarios, así como las medidas de seguridad y confidencialidad aplicables a dicha información. Igualmente, se describen los procedimientos para que los titulares de los datos personales puedan ejercer los derechos que les asisten bajo la normativa de protección de datos vigente, de conformidad con la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de Empaquetaduras Darrow S.A.S. y la legislación aplicable.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está aceptando de manera **expresa** la siguiente Política de Privacidad, en los términos del artículo 9° de la Ley 1581 de 2012.

6.1. Marco normativo

El tratamiento de datos personales realizado a través del Sitio Web se sujetará principalmente a:

- el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia;
- la Ley Estatutaria 1581 de 2012;
- el Decreto 1074 de 2015, en las disposiciones aplicables al régimen de protección de datos personales;
- las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio; y
- las demás normas que modifiquen adicionen, sustituyan o reglamenten las anteriores.

Cuando resulte aplicable por la naturaleza de la información tratada, se observarán igualmente las disposiciones especiales correspondientes.

6.2. Definición de “Usuario”

Para los efectos de esta Política de Privacidad, se entiende por **“Usuario”** cualquier persona natural que se inscribe o que desea inscribir sus datos personales en el Sitio Web, o que de cualquier forma hace uso de los servicios y funcionalidades ofrecidos en el mismo.

6.3. Datos personales tratados a través del Sitio Web

Dependiendo de las funcionalidades efectivamente utilizadas por el Usuario, DARROW podrá tratar información suministrada directamente por este, así como determinada información técnica generada durante la navegación.

La información podrá comprender, según corresponda:

- a. Datos de identificación y contacto suministrados voluntariamente.
- b. Información necesaria para atender solicitudes, consultas, cotizaciones, pedidos o requerimientos.
- c. Información relacionada con la relación comercial que el Usuario mantenga o pretenda mantener con DARROW.
- d. Información técnica asociada a la navegación, cuando sea recolectada mediante cookies o tecnologías similares.
- e. Preferencias de navegación y comunicaciones, cuando corresponda.

DARROW procurará recolectar únicamente la información adecuada, pertinente y necesaria para las finalidades informadas.

7. Finalidades del tratamiento en el sitio web

Mediante el ingreso al Sitio Web y su registro voluntario, el Usuario autoriza a **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** a recolectar y tratar sus datos personales para las finalidades propias del Sitio Web y, en particular, para:

- **Creación de base de datos de usuarios registrados:** Permitir la gestión de un registro centralizado de Usuarios del Sitio Web.
- **Comunicación e información comercial:** Enviar a los Usuarios información de carácter comercial, publicitaria, o técnica relacionada con **Empaquetaduras Darrow S.A.S.**, sus productos y/o servicios, a través de medios electrónicos (como correo electrónico) u otros medios de contacto autorizados.
- **Estrategias comerciales:** Construir estrategias comerciales con base en la información proporcionada por los Usuarios registrados y su comportamiento, para mejorar la oferta de productos y servicios.
- **Operaciones internas y servicio al cliente:** Usar la información en procesos comerciales y operativos internos de **Empaquetaduras Darrow S.A.S.**, como por ejemplo gestión de pedidos, atención de solicitudes de servicio, o envío de obsequios, postales u otro material promocional.
- **Relación comercial y ventas:** Facilitar la relación comercial con los Usuarios para la venta de productos de la compañía u otras finalidades mencionadas en la política interna de tratamiento de datos personales de Empaquetaduras Darrow S.A.S., la cual está disponible públicamente en el sitio web corporativo.

Empaquetaduras Darrow S.A.S. realizará el tratamiento de los datos personales directamente, a través de su propio personal autorizado, o a través de **encargados del tratamiento** (terceros proveedores de servicios) que sean necesarios conforme a la Política interna de Tratamiento de Datos Personales de la compañía. En todo caso, dichos encargados estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad equivalentes a las aquí descritas.

8. Autorización para el tratamiento

Cuando la legislación exija autorización, DARROW la solicitará de manera previa e informada y conservará prueba de su otorgamiento.

La autorización podrá obtenerse mediante mecanismos escritos, electrónicos, orales o mediante conductas inequívocas que permitan concluir razonablemente que el Titular autorizó el Tratamiento.

El silencio, la falta de oposición o la simple navegación por el Sitio Web no serán considerados, por sí solos, como autorización para tratamientos que legalmente requieran consentimiento.

Cuando se recolecten datos personales mediante formularios u otras funcionalidades, DARROW informará al Usuario, directamente o mediante el correspondiente aviso de privacidad, las finalidades aplicables y la forma de consultar la Política Integral de Tratamiento de Datos Personales.

9. Datos sensibles

DARROW no requiere, como regla general, que el Usuario suministre datos personales sensibles para navegar por el Sitio Web.

Cuando excepcionalmente resulte necesario tratar datos sensibles, DARROW informará al Titular:

- que se trata de datos sensibles;
- la finalidad específica del Tratamiento;
- que no está obligado a autorizar su tratamiento, salvo que exista una habilitación legal; y
- los derechos que le corresponden.

La autorización para el tratamiento de datos sensibles será explícita cuando resulte legalmente exigible.

El suministro voluntario de un dato sensible **no se entenderá, por sí solo, como autorización suficiente para cualquier finalidad.**

10. Transferencia y transmisión de datos a terceros

Los datos personales del Usuario **podrán ser compartidos o transferidos** a terceros, nacionales o extranjeros, únicamente para las finalidades descritas anteriormente, en los siguientes casos: **(i)** a empresas filiales, subsidiarias, vinculadas o aliados estratégicos de Empaquetaduras Darrow S.A.S.; **(ii)** a autoridades administrativas o judiciales en cumplimiento de obligaciones legales; y **(iii)** cuando sea necesario realizar transferencias internacionales de datos, caso en el cual se informará previamente al titular, recabando las autorizaciones adicionales que sean requeridas por la ley.

Empaquetaduras Darrow S.A.S. **informa al Usuario que las respuestas a preguntas que versen sobre datos personales sensibles son facultativas.** En ningún caso el Usuario está obligado a proporcionar datos sensibles (como información sobre su salud, convicciones religiosas, opiniones políticas, datos biométricos, etc.) para navegar por el Sitio Web.

11. Derechos del Titular de la Información Personal

Los Usuarios, en calidad de Titulares de datos personales, podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación colombiana, entre ellos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando legalmente no sea necesaria.
- c. Ser informados sobre el uso dado a sus datos personales.
- d. Acceder gratuitamente a los datos personales objeto de Tratamiento, en los términos legales.
- e. Solicitar la supresión de sus datos cuando resulte procedente.
- f. Revocar la autorización cuando resulte procedente.
- g. Presentar consultas y reclamos relacionados con el Tratamiento.
- h. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, previo agotamiento del trámite correspondiente ante DARROW cuando así lo exija la ley.

12. Canales de Atención y Contacto

Para el ejercicio de los derechos de protección de datos (consultas, reclamos, solicitudes de actualización, rectificación, supresión o revocatoria), **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** ha dispuesto los siguientes canales de comunicación:

CANAL	DESCRIPCION DEL CANAL
Correo electrónico	El correo darrow@darrow.com.co se mantiene como correo corporativo general, pero el canal especializado para el ejercicio de derechos de protección de datos es protecciondatos@darrow.com.co .
Teléfonos	Teléfono en Medellín: (604) 322 39 29.
En medio escrito y físico	Bodega ubicada: Del cruce del Tablazo, 700 metros vía a Zona Franca, Rionegro, Antioquia – ZONA

Estos canales también están publicados en la sección de **Contáctanos** del Sitio Web y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa. Las consultas o reclamos relacionados con datos personales serán tramitados conforme a los plazos y procedimiento establecidos en la normativa vigente (Ley 1581 de 2012 y decreto 1377 de 2013). En particular, las consultas deberán ser atendidas en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados desde la fecha de su recepción, y los **reclamos** en un término máximo de **quince (15) días hábiles** (prorrogables por una sola vez por 8 días hábiles más, en circunstancias especiales). Si el solicitante no queda satisfecho con la respuesta recibida por parte de la Empresa, podrá acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio para que esta entidad se pronuncie sobre el asunto.

13. Responsables y Encargados del Tratamiento

Empaquetaduras Darrow S.A.S. actúa como **Responsable del Tratamiento** de los datos personales de los Usuarios que se recolectan a través del Sitio Web. Esto significa que Empaquetaduras Darrow S.A.S. decide sobre la base de datos y los fines del tratamiento. La Empresa podrá delegar en **Encargados del Tratamiento** ciertas tareas relacionadas con los datos (por ejemplo, servicios de cloud computing, envío de correos electrónicos a través de terceros, etc.), pero en todos los casos dichos Encargados actuarán bajo las instrucciones de la Empresa y en cumplimiento de la presente Política de Privacidad.

Empaquetaduras Darrow S.A.S. se reserva el derecho a modificar y/o actualizar su propia **Política de Tratamiento de Datos Personales** en cualquier momento, cuando lo considere necesario para adaptarla a cambios normativos, operativos o a las necesidades de la Empresa. Cualquier cambio material a dicha política interna será comunicado a los titulares de los datos de conformidad con lo exigido por la ley (por ejemplo, a través del Sitio Web u otros medios eficientes).

14. Seguridad y Confidencialidad de la Información

Para garantizar la **privacidad** y **confidencialidad** de la información personal, el Sitio Web cuenta con medidas de seguridad de carácter técnico, administrativo y organizacional. En particular, se han implementado tecnologías de **cifrado de datos** (encriptación) en las transmisiones de información sensible, así como mecanismos de **bloqueo automático** para prevenir accesos no autorizados.

Toda la información personal que el Usuario ingresa en el Sitio Web se maneja de forma estrictamente **confidencial** y no se comparte con terceros distintos a los autorizados en esta Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones del Sitio Web. Antes de su transferencia o transmisión, los datos son debidamente cifrados o tokenizados para garantizar su seguridad durante el tránsito. **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** conservará los datos personales de los Usuarios bajo altos estándares de seguridad, evitando su acceso, uso o divulgación no autorizada.

La Empresa tiene implementadas medidas técnicas y **administrativas adecuadas para proteger los datos personales** contra pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado o hurto. Estas medidas incluyen controles de acceso restringido a las bases de datos, firewalls, protocolos de seguridad, auditorías periódicas, entre otros mecanismos de protección de datos. Asimismo, **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** exige contractualmente a los terceros que actúen como Encargados que cumplan con estas medidas de seguridad y garanticen la confidencialidad de la información personal.

15. Protección de Datos de Menores de Edad

Empaquetaduras Darrow S.A.S. no recopila intencionalmente datos personales de **menores de edad** (niños, niñas o adolescentes) a través del Sitio Web, sin la debida autorización. En caso de que un menor de edad deba registrar sus datos para acceder a algún servicio del Sitio Web, **se requerirá el consentimiento previo, expreso e informado de sus representantes legales (padres, tutores)**, conforme al artículo 7 de la Ley 1581 de 2012.

La Empresa vela por el respeto de los derechos prevalentes de los menores consagrados en la Constitución Política y en el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006). Cualquier información personal de un menor, proporcionada con autorización de su representante, será

utilizada solo para los fines necesarios en el marco de la actividad empresarial de la Empresa y gozará de la misma protección y confidencialidad aquí descritas. Si Empaquetaduras Darrow S.A.S. identifica datos de menores sin el consentimiento requerido, procederá a su supresión inmediata.

16. Datos Personales en Redes Sociales

El Sitio Web puede ofrecer conectores o enlaces a redes sociales oficiales de **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** (por ejemplo, Facebook™, Instagram™, LinkedIn™, YouTube™, entre otros) para facilitar la interacción social. Es importante que el Usuario tenga en cuenta que, si inicia sesión en redes sociales durante su visita al Sitio Web, la red social podría recopilar información sobre esa actividad y asociarla a su perfil en dicha red. Estas funcionalidades sociales no son operadas ni controladas por **Empaquetaduras Darrow S.A.S.**, por lo que la Empresa **no es responsable** de la recolección o el tratamiento de datos que aquellas realicen. Se recomienda al Usuario revisar las políticas de privacidad de cada red social antes de iniciar sesión o compartir información a través de ellas, a fin de entender cómo se manejarán sus datos personales en esos entornos. Si el Usuario no desea que las redes sociales registren su interacción, deberá asegurarse de cerrar sesión en las mismas antes de navegar por el Sitio Web.

17. Política de Cookies

En el Sitio Web de **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** utilizamos **cookies** y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación del Usuario, analizar el uso del sitio y ofrecer contenido personalizado. La presente **Política de Cookies** explica qué son las cookies, qué tipos de cookies empleamos, con qué finalidad lo hacemos y cómo el Usuario puede **gestionar o desactivar** dichas cookies según sus preferencias. Al ingresar y continuar navegando en nuestro Sitio Web, el Usuario está otorgando su **consentimiento libre, específico, informado e inequívoco** para el uso de cookies, de conformidad con lo dispuesto en esta Política y en la normativa aplicable (incluyendo el artículo 2.2.2.25.2.4 del Decreto 1074 de 2015).

El Usuario en todo caso conserva la facultad de **revocar su consentimiento** respecto al uso de cookies y eliminar las cookies almacenadas en su dispositivo, en cualquier momento, mediante la configuración de su navegador o las herramientas específicas que proporciona nuestro Sitio Web para la gestión de preferencias.

18. ¿Qué son las Cookies?

Las **cookies** son pequeños archivos de datos que un sitio web coloca en el dispositivo (computador, teléfono inteligente, tableta, etc.) del Usuario cuando este visita la página. Las cookies cumplen diversas funciones: almacenan información sobre el Usuario y su dispositivo, lo que permite **recordar sus preferencias** en futuras visitas (por ejemplo, idioma

seleccionado, región, inicio de sesión), agilizar su navegación, hacer el sitio más seguro y eficiente, así como ofrecer contenidos adaptados a sus intereses.

Es importante destacar que la desactivación de ciertas cookies podría afectar el acceso o el funcionamiento de algunas partes del Sitio Web. Si el navegador del Usuario está configurado para aceptar cookies, nuestro sistema emitirá cookies al navegar en el Sitio. En caso de que el Usuario prefiera rechazar todas o algunas cookies, podrá hacerlo modificando la configuración de su navegador (como se explica más adelante en esta Política), entendiendo que algunas funcionalidades del Sitio podrían verse limitadas.

19. Cookies de Flash

Además de las cookies de navegador tradicionales, el Sitio Web podría utilizar **Flash Cookies** (también conocidas como Local Shared Objects) en determinados contextos. Las Flash Cookies son objetos de datos almacenados localmente por sitios que utilizan Adobe Flash Player®. Estas permiten recopilar y guardar información sobre la navegación del Usuario **a través de múltiples sitios web** o sesiones, a diferencia de las cookies convencionales que están limitadas a un único dominio. Por su alcance, las Flash Cookies pueden, por ejemplo, conservar preferencias del Usuario en aplicaciones multimedia del Sitio Web. El Usuario puede gestionar o eliminar las Flash Cookies desde el sitio web de Adobe, en la sección de **Panel de Configuración de Almacenamiento** de Flash Player.

20. Finalidad y Autorización para el Uso de Cookies

El uso de cookies en nuestro Sitio Web tiene como objetivo principal **mejorar la experiencia de navegación del Usuario**, haciéndola más ágil y personalizada. Al acceder por primera vez, se muestra al Usuario una notificación (banner) informándole sobre el uso de cookies y solicitando su consentimiento explícito para habilitarlas. Dicha autorización cumple con los requisitos legales de validez del consentimiento para tratamiento de datos con fines de **profiling** o seguimiento en línea.

Una vez otorgado el consentimiento, la Empresa podrá utilizar cookies para: recordar las preferencias del Usuario, mantener sus sesiones autenticadas, analizar el tráfico y uso del sitio (a través de herramientas de analítica web), y en algunos casos, para fines publicitarios propios o de terceros cuidadosamente seleccionados. El Usuario puede **revocar** su consentimiento en cualquier momento, eliminando las cookies de su navegador o configurando este para que no las acepte hacia futuro.

Cabe anotar que, al rechazar ciertas cookies, es posible que algunas funcionalidades del Sitio Web queden deshabilitadas o que la experiencia no esté optimizada.

21. Tipos de Cookies que Utilizamos

El Sitio Web de Empaquetaduras Darrow S.A.S. emplea varios tipos de cookies, propias y de terceros, clasificadas según su finalidad. A continuación se describen las categorías principales de cookies utilizadas y su propósito:

- Cookies notice: Es un mensaje emergente o banner que aparece al ingresar al sitio web, informando al usuario que se utilizan cookies, con el fin de obtener su consentimiento.
- Cookies preference center: Es una interfaz o herramienta que permite al usuario personalizar qué tipos de cookies acepta y cuáles no.
- Cookies blocked content: Hace referencia a contenido del sitio web que solo se puede visualizar si el usuario acepta ciertas cookies (por ejemplo, mapas de Google, videos de YouTube).
- Cookies de privacidad: Son cookies utilizadas para gestionar las preferencias de privacidad del usuario y recordar sus elecciones respecto al uso de cookies.

(Además de las anteriores, el Sitio Web puede utilizar cookies técnicas necesarias para el funcionamiento básico de la página – las cuales no requieren consentimiento previo – tales como cookies de balanceo de carga, autenticación de sesión de usuario, o para recordar el contenido de un carrito de compra en caso de existir tienda en línea.)

22. Gestión y Eliminación de Cookies

El Usuario tiene la posibilidad de **configurar su navegador** de Internet para administrar las cookies según sus preferencias. Dependiendo del navegador utilizado (Chrome, Firefox, Safari, Edge, etc.), se pueden **permitir, bloquear o eliminar** las cookies de uno o varios sitios web. A continuación, se proveen enlaces a las páginas de soporte de los navegadores más comunes, donde se explica cómo ajustar estas configuraciones:

- [Google Chrome – Administración de Cookies](#)
- [Mozilla Firefox – Habilitar y deshabilitar cookies](#)
- [Apple Safari – Bloquear cookies](#)

Si el Usuario desea **eliminar** todas las cookies almacenadas por nuestro Sitio Web, puede hacerlo a través de las opciones de borrado de datos de navegación de su navegador. También puede optar por navegar en **modo privado o de incógnito**, lo que limita la permanencia de cookies al finalizar la sesión de navegación. No obstante, debe tenerse en cuenta que al borrar o bloquear todas las cookies, ciertas funcionalidades podrían verse afectadas: por ejemplo, es posible que el Sitio Web no recuerde las preferencias del Usuario y algunos contenidos o

secciones no funcionen correctamente. La calidad de la experiencia de navegación podría disminuir al deshabilitar ciertas cookies.

23. Actualización de Datos Personales de los Usuarios

En atención al derecho fundamental que tienen los titulares de datos personales a conocer, actualizar y rectificar sus datos, **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** ha implementado un procedimiento para la atención de **consultas y reclamos** relacionado con los datos personales. Este procedimiento contempla **dos modalidades** principales de petición por parte de los titulares:

- **(i) Consultas:** El Usuario (o su representante legítimo) podrá elevar **consultas** para **acceder y conocer** la información personal que reposa en las bases de datos de la Empresa, incluyendo las finalidades del tratamiento y las autorizaciones otorgadas. También se consideran consultas las solicitudes de **evidencia de la autorización** previamente dada.
- **(ii) Reclamos:** El Usuario podrá presentar **reclamos** cuando estime que hay información a actualizar, corregir o suprimir, o cuando advierta un presunto incumplimiento de los deberes de la Empresa en relación con el tratamiento de sus datos (por ejemplo, uso no autorizado). En el reclamo deberá indicar claramente la **corrección o acción** que se solicita (p. ej., actualización, rectificación o eliminación), o manifestar la **revocatoria** de la autorización otorgada.

24. Atención de las solicitudes: El Usuario puede ejercer estos derechos mediante los **canales de atención** mencionados en la sección de contacto de esta Política (correo electrónico, dirección física o teléfono). Al radicar una consulta o reclamo, el Usuario deberá proporcionar al menos la siguiente información: **nombre completo, identificación (No. de cédula), datos de contacto** (dirección, teléfono, correo electrónico) y una descripción clara de los hechos que motivan la solicitud, identificando concretamente el derecho que desea ejercitar (por ejemplo: "solicito me informen qué datos míos tienen registrados", "solicito actualizar mi dirección", "solicito la supresión de mis datos X", etc.). En caso de reclamos, deberá acompañarse la documentación que se desee hacer valer.

Las solicitudes recibidas serán tramitadas por el área encargada de la protección de datos personales en **Empaquetaduras Darrow S.A.S.**, siguiendo los plazos legales. Las **consultas** se responderán en un término máximo de **10 días hábiles** desde su recibo, y los **reclamos** en un término máximo de **15 días hábiles** desde su recepción (prorrogables según la ley). Si una solicitud no contiene la información suficiente, la Empresa podrá requerir al solicitante dentro de los 5 días siguientes a la recepción para que subsane las fallas; si transcurridos 2 meses desde el requerimiento no hay respuesta, se entenderá que ha desistido. Una vez resuelto el

reclamo o consulta, **Empaquetaduras Darrow S.A.S.** comunicará la respuesta al solicitante por el medio de contacto suministrado, y adoptará las medidas que correspondan a su petición de manera oportuna.

25. Período de conservación de los datos

DARROW conservará los datos personales recolectados a través del Sitio Web durante el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades que justificaron su Tratamiento.

Posteriormente, podrá conservarlos durante los periodos adicionales exigidos por obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias, administrativas, probatorias o de defensa de derechos.

No se establece mediante esta Política un plazo único aplicable a todos los datos recolectados a través del Sitio Web.

Cumplidas las finalidades y vencidos los periodos de conservación aplicables, DARROW procederá, según corresponda, a la supresión, anonimización, bloqueo o disposición segura de la información, salvo que exista una obligación legal o contractual que exija conservarla.

26. Modificaciones a la Política de Privacidad y Cookies

Empaquetaduras Darrow S.A.S. se reserva el derecho de **modificar, actualizar o complementar** en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como la Política de Privacidad y la Política de Cookies del Sitio Web, cuando lo considere oportuno, sin necesidad de previo aviso. Cualquier cambio entrará en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web. Por lo tanto, se recomienda al Usuario **revisar periódicamente** este documento para estar informado sobre las eventuales modificaciones y cómo pueden afectarle. En caso de que los cambios introducidos requieran una nueva autorización del Usuario (por ejemplo, si se incorporan finalidades de tratamiento no consentidas originalmente), se solicitará dicho consentimiento adicional conforme a la ley. La continuidad en el uso del Sitio Web posterior a la publicación de modificaciones constituirá la **aceptación de los nuevos términos** por parte del Usuario.

27. Relación con la política integral de tratamiento de datos personales

La presente Política de Privacidad regula específicamente el tratamiento de datos personales relacionado con el **Sitio Web**.

Los demás tratamientos realizados por DARROW en desarrollo de sus relaciones comerciales, contractuales, laborales, administrativas o mediante otros canales se regirán por la **Política Integral de Tratamiento de Datos Personales y de Administración de Información**

Financiera, Crediticia, Comercial y de Servicios de EMPAQUETADURAS DARROW S.A.S., así como por las autorizaciones, avisos de privacidad y documentos específicos que resulten aplicables.

En caso de existir una disposición especial aplicable a un determinado tratamiento, se observará dicha disposición junto con las normas legales correspondientes.

28. Vigencia

Los presentes **Términos y Condiciones del Sitio Web, Política de Privacidad del Sitio Web y Política de Cookies** entrarán en vigencia a partir de **04/09/2026**.

La versión vigente permanecerá disponible para consulta en el Sitio Web de DARROW.

Atentamente,

EMPAQUETADURAS DARROW S.A.S.

NIT 800.020.772-5

Rionegro, Antioquia

Del cruce del Tablazo, 700 metros vía a Zona Franca, Rionegro, Antioquia - ZONA E

Teléfono: (604) 322-39-29

Correo de protección de datos: protecciondatos@darrow.com.co

Correo corporativo: darrow@darrow.com.co